

NOTA DE INFORMARE PREALABILA

În conformitate cu prevederile art.12 alin.6 și art.13 din Legea 236/2018 privind distribuția de asigurări, referitor la informațiile pe care asiguratorii și intermediarii de asigurări trebuie să le furnizeze clienților,

Va aducem la cunoștință următoarele:

- **RENOMIA Insurance Reinsurance Broker SRL** este autorizată să funcționeze în calitate de companie de brokeraj, începând cu data de 24/10/2001 în baza Deciziei Președintelui CSA nr. 12 din 30/10/2001 și este înmatriculată în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. **RBK-009/10.04.2003**;
- Informațiile pot să fie verificate la sediul din METROPOLIS CENTER, str. Grigore Alexandrescu nr. 89-97, Corp A, et. 6, precum și pe pagina de internet a A.S.F., www.asfromania.ro;
- Societatea noastră reprezintă interesele clienților săi în relația cu asiguratorii și încasează un comision de intermediere de la asiguratorii raportat la produsul vândut.
- Nu avem obligația contractuală de a lucra cu un singur asigurator ci oferim consultanța clienților noștri în legătură cu produsele aflate pe piață astfel încât recomandarea personalizată să fie efectuată pe baza unor criterii profesionale și contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților clienților.
- Societatea noastră este împuternicită să ofere consultanța cu privire la produsele de asigurare, să colecteze primele de asigurare și să emită documente de asigurare în numele asiguratorului;
- RENOMIA Insurance Reinsurance Broker SRL nu deține, direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul vreunui asigurator și niciun asigurator nu deține direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul subscrisei.
- În cazul în care aveți neclarități, nelămuriri, nemulțumiri sau sesizări legate de Contractele de Asigurare încheiate precum și eventuale reclamații la adresa personalului societății noastre prin intermediul căruia v-ați încheiat contractele de asigurare vă rugăm să ne contactați telefonic la : 021 313.83.93; 021 313.45.02, fax 021 315.49.49 sau e-mail la adresa: **office@renomia.ro** și veți primi un răspuns din partea noastră în maxim 3 zile lucrătoare.
- A.S.F. elaborează proceduri care permit clienților și părților interesate, în special asociațiilor de consumatori, să depună reclamații împotriva distribuitorilor. Procedurile prevăd obligativitatea de răspuns, în toate cazurile, indiferent dacă rezoluția este favorabilă sau nu. Detalii despre aceste proceduri veți regăsi pe pagina de internet a ASF, la adresa www.asfromania.ro;
- Litigiile dintre clienți și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. Detalii despre aceste proceduri veți regăsi pe pagina de internet www.salfin.ro/solutionare-litigii. Aceste proceduri nu reprezintă o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Subsemnatul / Subscrisa prin
..... în calitate de declar prin prezenta că am primit 1 EXEMPLAR
din prezenta Nota de informare;

Semnatura

X

Member of: GALLAGHER Network; WING Network; WBN Network; AESIS Network; Howden One; TRC